

# MISIJA, VIZIJA I CILJEVI

## Misija

Glavna misija u poslovanju društva VIRKOM d.o.o. je sigurna opskrba kvalitetnom pitkom vodom i pouzdana i kvalitetna usluga odvodnje otpadnih voda.

U okviru vodoopskrbe misija Društva je izgradnja i razvoj moderne infrastrukture s visokom razinom kvalitete usluga i omogućavanje pružanja usluga javne vodoopskrbe svim stanovnicima na uslužnom području.

U okviru odvodnje misija Društva je izgradnja i razvoj kontinuiranog i kvalitetnog sustava javne odvodnje s ciljem očuvanja okoliša i zdravlja ljudi.

## Vizija

Vizija društva VIRKOM d.o.o. je kontinuirano ostvarivanje misije i postizanje zadanih ciljeva sa svrhom podizanja kvalitete života građana na područjima njezina djelovanja po principu održivog razvoja, poštivanja okolišnih, ekoloških i hidroloških standarda te financijsko-ekonomskih standarda.

Biti vodeći čimbenik u djelatnostima javne vodoopskrbe i javne odvodnje županije, gradova i općina, te unaprjeđenjem znanja, iskustva i kvalitete usluga osigurati zadovoljstvo naših potrošača.

## Ciljevi

Ciljevi Društva obuhvaćaju osiguravanje u svakom trenutku dovoljne i kvalitetne količine pitke vode, očuvanje kvalitete vode radi zaštite života i zdravlja ljudi, očuvanje i zaštita ekosustava i vodnih resursa, odabir značajnih i ekološki opravdanih investicijskih aktivnosti u proširenje sustava vodoopskrbe, odvodnje i pročišćavanje otpadnih voda, održanje financijske stabilnosti, organiziranje i provođenje nabave roba, radova i usluga sukladno Zakonu o javnoj nabavi, realizaciju investicijskih projekata utvrđenih godišnjim Planom nabave i Planom gradnje komunalnih vodnih građevina, kontinuitet u poslovnoj suradnji sa znanstvenim institucijama, nadležnim ministarstvima te stručnim udrugama, racionalno korištenje tržišta kapitala, ostvarenje poslovnih rezultata na razini grupacije djelatnosti javnih vodnih usluga, poticanje timskog rada, podizanje nivoa odgovornosti na svim razinama poslovanja, dosljedna primjena usvojenih međunarodnih normi: ISO 9001, HACCP i ISO 14001:2004, smanjenje gubitaka vode iz javnog vodoopskrbnog sustava, učinkovita iskorištenost raspoloživih kapaciteta priključivanjem novih korisnika i usvajanje novih zakonskih propisa i prilagođavanje novim okolnostima uređenja Virkoma kao isporučitelja vodnih usluga shodno zakonskim rješenjima.

Cilj nam je, zajedno sa lokalnom samoupravom, da svako kućanstvo na području na kojem djelujemo učinimo korisnikom naših usluga.